

# Introducción a la información y la documentación

Coordinación

**Josep Cobarsí Morales**

**Alexandre López-Borrull**

Autoría

**Josep Cobarsí Morales**

**Alexandre López-Borrull**

**Adela d'Alòs-Moner**

**Llorenç Arguimbau Vivó**

**Cristina Azorín Millaruelo**

**Joan Baiget Sole**

**Francesc Manuel López Chaves**

**Dídac López Viñas**

**Neus Serradell Catalán**

**Anna Valls i Pasola**

PID\_00143714

Material docente de la UOC



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

**Josep Cobarsí Morales**

(Gerona, 1967) Ingeniero en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Cataluña y doctor en Organización de Empresas por la Universidad de Gerona. Funcionario en excedencia del Servicio de Biblioteca de la Universidad de Gerona. Desde el año 2000 es profesor de la Universitat Oberta de Catalunya y desde el 2009, director del grado de Información y Documentación. Ha colaborado con Infonomia, y con estudios de 3.er ciclo en la Universidad de Gerona. Sus principales temas de investigación se desarrollan en los ámbitos de los sistemas de información universitarios, gestión estratégica de la información, comportamiento informacional y redes sociales. Ha publicado un libro, capítulos de libro y artículos en revistas científicas. Ha participado en congresos. Investigador de Knowledge and Information Management in Organisations, grupo de investigación consolidado de la UOC reconocido por la Generalitat de Cataluña.

**Alexandre López-Borrull**

(Barcelona, 1974) Licenciado en Químicas (UAB) y Documentación (UOC). Doctor en Químicas (UAB). Durante 10 años ha sido profesor ayudante de la Universidad Autónoma de Barcelona. Actualmente es profesor de la Universitat Oberta de Catalunya. Sus temas de investigación se desarrollan en los ámbitos de los aspectos legales de la información digital, fuentes de información en ciencia y tecnología, y la comunicación científica. Ha publicado varios artículos en revistas con factor de impacto y de ámbito catalán y español. Ha participado en congresos catalanes e internacionales. Investigador de Knowledge and Information Management in Organisations, grupo de investigación consolidado de la UOC reconocido por la Generalitat de Cataluña.

**Adela d'Alòs-Moner**

(Barcelona, 1951) Diplomada en Documentación, desde 1975 se dedica a este ámbito. Ha trabajado en el Museo de Zoología, ha ayudado a crear un centro de documentación para el Ayuntamiento de Barcelona y colaboró en la creación del Servicio de Documentación de TV3. En 1988 crea la empresa doc6. Ha dado múltiples conferencias y es autora de algunas publicaciones y comunicaciones sobre la información. Ha sido también presidenta del Colegio Oficial de Bibliotecarios-Documentalistas de Cataluña. Actualmente trabaja en doc6, donde forma parte de su equipo de Dirección y coordina los proyectos de innovación de la empresa.

**Llorenç Arguimbau Vivó**

(Ciudadella de Menorca, 1971) Diplomado en Biblioteconomía y Documentación y licenciado en Historia del Arte. Diploma de Estudios Avanzados (DEA), con el trabajo de investigación, "Estudi de la informació especialitzada en Recerca, Desenvolupament i Innovació (R+D+I) a Catalunya". Ha trabajado en doc6 y como bibliotecario, en la Universidad Pompeu Fabra. Actualmente es coordinador del Observatori de la Recerca del Institut d'Estudis Catalans. Profesor asociado del Área de Documentación de la Universidad Autónoma de Barcelona. Desde el año 2003, ha publicado varios artículos de revista, comunicaciones a congresos y dos capítulos de libros sobre información y documentación científica.

Primera edición: septiembre 2009

© Adela d'Alòs-Moner, Llorenç Arguimbau Vivó, Cristina Azorín Millaruelo, Joan Baiget Sole, Josep Cobarsí Morales, Francesc Manuel López Chaves, Alexandre López-Borrull, Dídac López Viñas, Neus Serradell Catalán, Anna Valls i Pasola.

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2009

Avda. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Media, SL

ISBN: 978-84-692-4635-1

Depósito legal: B-33.215-2009



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació per la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>


**Cristina Azorín Millaruelo**

(Barcelona, 1970) Diplomada en Biblioteconomía y Documentación y licenciada en Historia. En 1991 entra a trabajar en la Biblioteca de Ciencias de la Universidad Autónoma de Barcelona, donde ha ido ejerciendo diversas tareas, entre otras, catalogación y mantenimiento del catálogo. Participó activamente en la creación del sitio web del Servicio de Bibliotecas en 1996. En el año 2001 pasa a ser gestora de proceso técnico y actualmente es gestora de servicios de información, desde donde sigue trabajando con los temas de web, atención a los usuarios y nuevos desarrollos, como el Depósito Digital de Documentos de la UAB. Asimismo, es consultora de la asignatura Bibliotecas virtuales de la UOC.


**Joan Baiget Sole**

(Tarragona, 1957) Ingeniero informático y licenciado en Documentación, es máster y doctorando en Sociedad de la Información y el Conocimiento por la UOC. Profesor de Sistemas de información en la organización y de Teoría y gestión del conocimiento de la Universidad Autónoma de Barcelona. Asimismo, es colaborador en diversos ámbitos de estas disciplinas en la UOC. Profesionalmente, ha trabajado asumiendo responsabilidades de sistemas de información en Pfizer y Black&Decker. Del año 1998 al 2009 trabaja como consultor, jefe de Proyectos y *knowledge manager* en la empresa Capgemini, una de las *top five* consultoras de servicios y tecnologías de la información.


**Francesc Manuel López Chaves**

(Barcelona, 1964) Licenciado en Ciencias de la Información, sección Periodismo, por la Universidad Autónoma de Barcelona. DESE del doctorado de Información y documentación en la era digital (UAB). Como profesional, trabaja desde 1988 como periodista y documentalista en el Centro de Producción de Programas de Televisión Española en Cataluña. Actualmente, se responsabiliza de un programa del área de infantiles de TVE. Profesor asociado en el Área de Documentación de la Universidad Autónoma de Barcelona. Consultor de la asignatura de Documentación audiovisual en la Universitat Oberta de Catalunya desde 2007.


**Dídac López Viñas**

(Barcelona, 1965) Licenciado en Informática y posgrado en Dirección de informática, y en Gestión de la información en las organizaciones, y MBA. Antes de entrar en los servicios informáticos del sector universitario, ha sido ingeniero de Sistemas de Hewlett Packard y de IECISA. Ha escrito varios artículos sobre gestión de servicios informáticos para distintas revistas especializadas. Ha participado de manera activa en diferentes juntas directivas de la ATI (Asociación de Técnicos Informáticos) y ha sido colaborador del COEIC (Colegio oficial de Ingenieros en Informática de Cataluña) formando parte del primer equipo de decanato. Presidente de ATI Cataluña desde enero del 2005.


**Neus Serradell Catalán**

(Barcelona, 1954) Es licenciada en Ciencias Químicas, especialidad Química Orgánica, por la Universidad Autónoma de Barcelona y máster en Documentación on-line y CD-ROM por la Universidad de Barcelona. Su primer trabajo relacionado con el mundo de la información / documentación fue en Prous Science, recién acabados los estudios de Química, como químico documentalista. Después de trece años, empezó a trabajar en los laboratorios Almirall también como químico documentalista pasando finalmente a ser jefa del Departamento de Información / Documentación de I+D. Después de trece años más dejó Almirall para establecerse por su cuenta como consultora de información/documentación científico-técnica. Actualmente trabaja en Prous Institute for Biomedical Research como directora de Información Científica.


**Anna Valls i Pasola**

(Barcelona, 1961) Diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la UB. Licenciada en Filología Catalana en 1989 y en Documentación en el año 2005. Sus primeros cinco años laborales transcurrieron en una biblioteca especializada en medicina (la biblioteca de la Academia de Ciencias Médicas). Posteriormente, se incorporó a la UPC como responsable de la biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, dirigiendo posteriormente la biblioteca Rector Gabriel Ferraté. En abril del 2006 se incorporó al Instituto del Teatro como directora del Centro de Documentación y Museo de las Artes Escénicas.



## Introducción

Nuestro entorno informacional es el más complejo y cambiante de toda la historia de la humanidad, y por eso mismo las oportunidades y las amenazas en este terreno son más grandes que nunca.

Precisamente por el hecho de que la información está tan continuamente presente en nuestro entorno diario, muchas de sus características e implicaciones pueden pasarnos desapercibidas a primera vista. La asignatura trata de despertar la curiosidad e iniciar en la capacidad de análisis, como primer paso para la formación de expertos con orientación profesional, capaces de contribuir proactivamente a la mejora de los diversos y cambiantes entornos sociales y organizaciones donde les corresponda actuar.

La asignatura es una introducción general a la información y la documentación como área de conocimiento y como ámbito profesional.

### Sobre el material didáctico de la asignatura

Estos materiales didácticos se publican en abierto. Por lo tanto, sus destinatarios y usos pueden ir más allá del objetivo primordial, que es servir de texto conductor de la asignatura *Introducción a la información y la documentación* del grado homónimo de la Universitat Oberta de Catalunya.

Pensamos que partes del material, en particular el módulo “Crónica informacional de la humanidad”, pueden servir como introducción divulgativa en este ámbito de conocimiento para un público general, más allá del ámbito de un curso universitario. Nos gustaría que fuera así.

Los autores agradeceremos a los lectores cualquier comentario o crítica.

Barcelona, mayo de 2009.

## Objetivos

Con el estudio de esta asignatura alcanzaréis los **objetivos** siguientes:

1. Adquirir una visión histórica de la evolución del entorno informacional de la humanidad, con el fin de entender mejor el momento actual.
2. Introducir la información y la documentación como ámbito de conocimiento y la necesidad de esta disciplina en la actualidad.
3. Introducir los principales conceptos en el ámbito de la información y la documentación.
4. Entender la importancia y la pluralidad de usos de la información a nivel individual, organizacional y social.
5. Adquirir una primera visión del sector profesional de la información y la documentación.

Por otra parte, con el trabajo de estos materiales, adquiriréis las **competencias** siguientes:

1. Entender el potencial y los impactos que plantean las innovaciones informacionales en las organizaciones y la sociedad actuales.
2. Analizar las implicaciones de los usos de la información a nivel individual, organizacional y social.
3. Entender cómo la gestión de la información y el conocimiento pueden aportar valor a una organización.
4. Entender el papel de las unidades, los servicios y los sistemas de información como facilitadores de la creación y el intercambio de conocimiento.
5. Entender el papel y las competencias de los profesionales de la información y la documentación en el contexto actual.

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Crónica informativa de la humanidad**

Josep Cobarsí Morales y Alexandre López-Borrull

1. Una introducción al entorno informativo actual
2. Hitos de innovación en la historia informativa de la humanidad

### Módulo didáctico 2

#### **Información y documentación**

Josep Cobarsí Morales y Alexandre López-Borrull

1. Señal, dato, información, conocimiento... y documento
2. Tipología y propiedades de la información
3. Evolución histórica de la disciplina de información y documentación
4. Documentación y el nuevo grado de Información y Documentación

### Módulo didáctico 3

#### **Información, organizaciones y sociedad**

Josep Cobarsí Morales y Alexandre López-Borrull

1. La información y vosotros
2. Vuestro entorno y comportamiento informativo
3. La información y nosotros: organizaciones y sociedad
4. Formación en información y documentación

### Módulo didáctico 4

#### **Experiencias profesionales del sector de la información y la documentación**

Adela d'Alòs-Moner, Llorenç Arguimbau Vivó, Cristina Azorín Millaruelo, Joan Baiget Sole, Francesc Manuel López Chaves, Dídac López Viñas, Neus Serradell Catalán y Anna Valls i Pasola

1. Experiencias profesionales relatadas por los protagonistas
2. Para leer después de las experiencias profesionales





Recurso: Preliminares. Introducción a la Información y la Documentación. Descripción: Este es el Índice del recurso "Introducción a la información y la documentación". Es una introducción general a la información y la documentación como área de conocimiento y ámbito profesional. Idioma: ES  
Categoría: Humanas y Sociales Fecha de alta: 2010-06-17 00:00:00.0