



CAFU18. B2A (BUSINESS TO ADMINISTRATION)

Proceso de Enseñanza/Aprendizaje







La administración electrónica, eGovernment, es una de las prioridades definidas por Europa y constituye un instrumento esencial para prestar unos servicios públicos más eficaces y de mejor calidad, reducir los plazos de espera de los usuarios y mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

La administración electrónica es parte fundamental de este proceso que aplicada a la empresa introduce el concepto de e-Business.

- En primer lugar, es importante que el participante conozca y valore el concepto de e-Business, como técnicas para mejorar el rendimiento de la empresa mediante medios electrónicos. Con estas técnicas conseguimos gestionar de manera más eficaz los recursos de la empresa, disminuir costes y papeleo, automatizar la cadena de suministros, mejorar la planificación de la producción y mejorar la relación con los clientes y proveedores entre otras ventajas.

Duración estimada: 5 horas.

La Confederación de Empresarios de Andalucía aporta un documento de gran interés para comenzar la actividad. El e-business como una nueva forma de gestionar la empresa y mejorar el rendimiento medios electrónicos.

<http://e-business.cea.es/eBusiness/intro.aspx>

e-business. Una nueva forma de hacer negocio en libertad. Modelos de negocio y su integración.

<http://www.slideshare.net/fredypariapaza/una-nueva-forma-de-hacer-negocio-con-libertad>

Una vez que el alumno ha entendido el punto actual de la relación empresa-administración, es interesante que vea cómo se ha llegado hasta aquí. Entender la evolución de la empresa le ayudará a comprender mejor la importancia de este cambio. Evolución de la empresa. Introducción al concepto de empresa y su evolución hasta el e-business.

<http://www.slideshare.net/toniyooo/introduccion-a-la-empresa>



Evolución de la empresa

Para comprender en entorno actual de la empresa también es importante que el participante entienda las posibilidades que las TIC ponen al servicio de las pymes llegando hasta el llamado e-commerce.

Aportación de las TIC a nuevos mercados (4:25 minutos). Ventas en el exterior aportación de las TIC al plan estratégico de negocio.

http://www.dailymotion.com/video/x5rgxo_aportacion-de-las-tic-a-nuevos-merc_tech



Definición de la enciclopedia libre wikipedia e-commerce. Un pequeño porcentaje de eCommerce es enteramente conducido electrónicamente para productos o servicios "virtuales" como el acceso a particularidades "Premium" de contenidos en una Web. Pero la mayor parte del comercio electrónico implica la transportación de bienes físicos en alguna manera.

<http://es.wikipedia.org/wiki/ECommerce>

E commerce. Desafíos del derecho y la informática. Generalidades y normativa específica.

<http://www.slideshare.net/hcarrion/ecommerce-243070>

- El comercio electrónico es piedra angular de esta relación, que tiene varias modalidades según los sujetos que participan en él. El participante debe conocer que el llamado B2A forma parte de estas transacciones telemáticas que la empresa puede establecer y que agilizarán los trámites administrativos que debe poner en marcha. A través de los siguientes enlaces propuestos en la actividad el participante conocerá como han cambiado las relaciones entre la empresa y la administración que ha agilizado sus trámites gracias a la red.
Duración estimada: 5 horas.

Documento de la Confederación de Empresarios de Andalucía que describe los diferentes tipos de e-business, entre ellos B2A, (*Business to Administration*) Actividad empresarial dirigida a la Administración pública.

<http://www.cea.es/upload/ebusiness/modelos.pdf>



Internet ha allanado las trabas físicas y temporales en la tramitación de documentos, dando un nuevo enfoque a la relación entre la Administración y las empresas. Definición del concepto B2A (Business to Administration)

<http://www.satipyme.com/Articulos/B2A>

Definición del concepto B2A (Business to Administration) según el estudio de lenguaje especializado

http://64.233.183.104/search?q=cache:mfxSG9n5sq8J:www.eslee.org/result_listado.php%3Fglosario%3Dnuevaecon%26Terminos%3DB2A+B2A&hl=es&ct=clnk&cd=4&gl=es&lr=la_ng_es



ESLEE

Estudio de los lenguajes especializados en español (I)
Elaboración y desarrollo de vocabularios científicos y técnicos



Proyecto | Quiénes somos | Contacto

- Vocabularios Terminológicos
- Migraciones
- Nueva Economía
- Gestión del Patrimonio Cultural y del Turismo Cultural
- Prospectiva Tecnológica
- Tópicos y especies marinas afines

Nueva Economía

A B C D E F G H I K L M N O P R S T U V

Escribir el término o seleccione

Término en español o

Término en inglés

[Ver ayuda](#)

B2A (m)

Término en inglés: business to administration

Definición: Aplicación de comercio electrónico en el que se realizan transacciones entre las empresas y las administraciones públicas.

Ref. definición: (ESLEE)

Contexto: Por otra parte, el comercio electrónico no sólo se refiere a las transacciones entre empresas y consumidores (business to consumers-B2C) sino también las conexiones entre empresas (business to business-B2B) que facilitan las compras en las grandes corporaciones así como también las relaciones entre estas y las administraciones gubernamentales (business to administration-B2A y consumer to administration-C2A).

Ref. contexto: FRESCO, J.C. e-efectividad gerencial. Buenos Aires: Pearson Educación, 2000, p. 378.

Sinónimo: comercio entre empresa y administración pública

[volver](#)

ESLEE

Las empresas se han tenido que adaptar al comercio electrónico, entre otras modalidades al B2A, relación *empresa – administración*, una en fase de desarrollo y que crece a medida que los organismos públicos van facilitando el hacer ciertos trámites por Internet, como dar de alta a trabajadores en la Seguridad Social, solicitar cierto tipo de documentación, etc.

<http://www.formaselect.com/areas-tematicas/Marketing-Publicidad/ComercioElectronico.html>

Del comercio electrónico a la administración electrónica: tecnologías y metodologías para la gestión de información

<http://www.uoc.edu/dt/20204/index.html>

- Las instituciones públicas van transformando sus procesos para adaptarse lo máximo posible a una e-administración con la que poder realizar estas transacciones económicas. Ahora el participante ya está preparado para ver como se ha materializado esta relación y cómo ha cambiado la administración para adaptarse a los nuevos tiempos. Visitando distintas oficinas virtuales se hará una idea clara de cómo son estos servicios que ofrece la administración, cómo acceder a ellos y lo que se solicita a la hora de realizar algún trámite. El/la dinamizador/a animará a los participantes a ir pinchando en los distintos enlaces y comprobar los requisitos que se piden para obtener alguna información.

Duración estimada: 5 horas.

Definición de e-administración de wikipedia

http://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n_electr%C3%B3nica



Los retos de la e-administración en España. II Jornada Democracia digital, eAdministración y participación ciudadana

http://www.cibersociedad.net/public/jornades11m05/cibersociedad_20051103_4.pdf

Programa ciudades digitales. Plataforma de atención ciudadana.

<http://www.mityc.es/Ciudades/Ciudades/MinisterioAyuda/CiudadesSingulares/ActuacionesTipologia/eAdministracion/>

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

PROGRAMA CIUDADES DIGITALES

Ciudades Digitales

Ministerio Te Ayuda

Ciudades Digitales Hoy

Enlaces de Interés

Ciudades Digitales » [El Ministerio Te Ayuda](#) » [Ciudades Singulares](#) » [Tipos de actuación](#) » eAdministración

EADMINISTRACIÓN

- **PLATAFORMA DE ATENCIÓN CIUDADANA**
Valencia/Castellón (Diputación)
Actuación enmarcada en el proyecto "Oficina virtual de recaudación"
- **ADMINISTRACIÓN SIN PAPELES**
Valencia/Vinaròs
Actuación enmarcada en el proyecto "Hacia la modernización y la transformación digital"
- **UNA GESTIÓN ORIENTADA AL CIUDADANO**
Valencia/Vinaròs
Actuación enmarcada en el proyecto "Hacia la modernización y la transformación digital"
- **UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL**
Valencia/Vinaròs

MAP

Servicios online del Ministerio de Administraciones Públicas

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line.html

Contrataciones. Cómo lo hago y servicios online.

<http://www.map.es/servicios/contrataciones.html>

Enlaces a distintos organismos del Estado

<http://www.map.es/enlaces.html>

Administración general del Estado. Ministerio de economía y Hacienda

http://www.map.es/enlaces/administracion_general_del_estado/economia_hacienda.html



- La mayoría de las instituciones públicas han transformando sus procesos en función de ciudadanos y de las empresas con una completa oficina virtual. El participante comprobará como se han facilitado los trámites administrativos para empresas y ciudadanos visitando los siguientes enlaces y compartiendo con el resto aquella documentación o gestiones que podría realizar vía web y que le evitaría desplazamientos innecesarios. **Duración estimada: 5 horas.**

Agencia tributaria

http://www.agenciatributaria.es/wps/portal/Navegacion?channel=c652ea4c0e129010VgnVCM1000004ef01e0a&ver=L&site=56d8237c0bc1ff00VgnVCM100000d7005a80&idioma=es_ES&menu=0&img=9

Agencia tributaria gestiones para empresas y profesionales

http://www.agenciatributaria.es/wps/portal/Navegacion?channel=1f8b237c0bc1ff00VgnVCM100000d7005a80&ver=L&site=56d8237c0bc1ff00VgnVCM100000d7005a80&idioma=es_ES&menu=4&img=5

Oficina virtual de la consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía

<http://www.juntadeandalucia.es/economiayhacienda/ov/tributos/pagos/pagos.htm>
http://www.juntadeandalucia.es/economiayhacienda/tributos/tributos_pp/renta2007/beneficios.htm

Oficina virtual. Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía

Sistema RED, Revisión Electrónica de Documentos, cómo acceder a los tramites de la Seguridad Social. (5:14 minutos)

<http://es.youtube.com/watch?v=TPyrdVYWwxU>



Seguridad Social. Un enlace de gran utilidad para el ciudadano y que ha conseguido un servicio muy ágil y activo. Ofrece información sobre afiliación, cotización, prestaciones y pensiones. Ofrece un servicio de Ventanilla Virtual a ciudadanos identificados mediante un certificado digital.

http://www.seg-social.es/Internet_1/index.htm

Seguridad Social

Consultas | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad | Navegación | Introduzca texto | Buscar

Trabajadores	Pensionistas	Empresarios
:: Afiliación	:: Pensiones	:: Inscripción
:: Cotización / Recaudación	:: Gestión / Pago	:: Cotización / Recaudación
:: Prestaciones / Pensiones	:: Revalorización	:: Prestaciones / Pensiones
:: Trabajadores del mar	:: Derechos	:: Información a acreedores
	:: Obligaciones	
	:: Servicios	

Oficina Virtual	Sistema Red	Estadísticas e Informes
:: Catálogo de Servicios	:: Información	:: Estadísticas
:: Certificados digitales	:: Avisos	:: Presupuestos y Estudios
:: Oficinas de certificados digitales	:: Noticias RED	:: Fondo de Reserva
:: Requisitos técnicos	:: Software	:: Publicaciones
	:: Documentación	:: Documentación

LO MÁS VISITADO	Accesos de interés
:: Vida Laboral	:: Subastas
:: Autónomos	:: Paternidad
:: Tarjeta sanitaria europea	:: Jubilación
:: Maternidad	:: Incapacidad Temporal

Sistema RED ONLINE

oficina virtual de la Seguridad Social

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Oficina virtual.

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/>

Ministerio de Trabajo e Inmigración

<http://www.mtas.es/pim/es/index.htm>

Ministerio de Fomento

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/

Oficina virtual de empleo de la Junta de Andalucía

<http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo/oficinavirtual/web/es/>

Oficina virtual del ministerio de fomento, para realizar pago telemático de tasas, reclamaciones

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/

Oficina Virtual del Ayuntamiento de Granada

<http://www.granada.org/inicio.nsf/admele?openpage&windice=1,1>

Administración electrónica del ayuntamiento de Sevilla

<http://www.sevilla.org/impe/sevilla/portada>



- Para realizar los trámites el participante habrá podido comprobar que es fundamental contar con un certificado digital, por lo que la empresa debe saber cómo obtenerlo. El Certificado Digital permite la realización de trámites administrativos de forma segura. El/la dinamizador/a propone al participante la obtención del certificado digital, empleándolo a continuación para realizar alguna gestión administrativa que considere oportuno obtener. Podría consultar a los participantes cuál podrían necesitar haciendo un repaso de las webs que se propusieron anteriormente. El/la dinamizador/a puede proponer, por ejemplo, la obtención de la vida laboral, a través de la web de la seguridad social y que puede obtenerse con o sin certificado. **Duración estimada: 5 horas.**

Vídeo con información sobre qué es un certificado electrónico, como se obtiene, usos y ventajas para una sola persona o para una Pyme (4:59)

http://www.dailymotion.com/relevance/search/avanzapyme/video/x5sqyy_el-certificado-electronico_tech

Artículo del periódico El País que relata de forma divulgativa qué es el certificado digital, para qué sirve, cómo funciona, cómo solicitarlo, y pistas sobre su uso.
http://www.elpais.com/articulo/internet/identidad/red/elpportec/20060425elpepunct_4/Tes

Documento de la Real Casa de la Moneda el alumno tendrá toda la información completa sobre qué es el certificado digital, los trámites para solicitarlo

http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/docs/ManualFirmaElectronica.pdf
http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=obtain_cert

Autoridades de Certificación acreditadas por la Junta de Andalucía
<http://www.juntadeandalucia.es/economia/hacienda/ov/general/certificados/certificados-1.htm>

El servicio de certificación digital de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España <http://www.camerfirma.com>

Camerfirma

La OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) detalla paso a paso los trámites para conseguirlo

<http://www.ocu.org/derechos-del-consumidor-y-familia/tramites-y-reclamaciones/consiga-el-certificado-digital-de-usuario-s364864.htm>