



CAFU09: GESTIONES ELECTRÓNICAS A TRAVÉS DE INTERNET

Proceso de Enseñanza/Aprendizaje







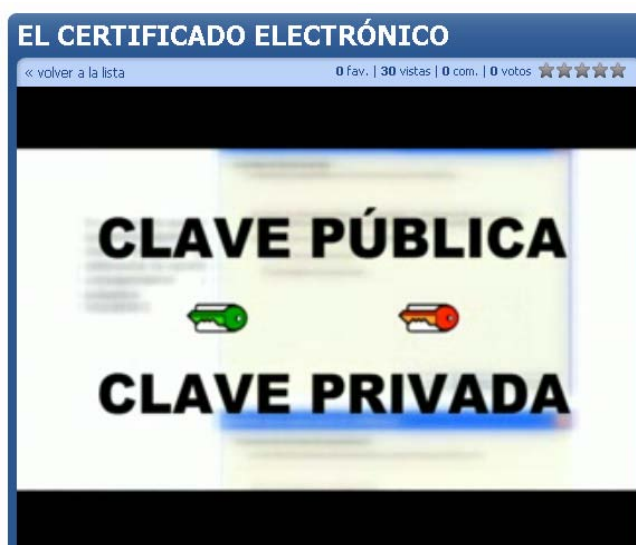
- El participante se familiarizará con la idea de gestión electrónica y entenderá el concepto de certificado digital, su relación con la firma digital, y sus múltiples aplicaciones a la hora de realizar gestiones a través de Internet.

Este primer paso es fundamental para poder empezar a realizar gestiones electrónicas, una vez que se cuenta con este certificado es relativamente fácil comenzar a realizar gestiones en muchas de las oficinas virtuales que poseen las entidades oficiales. No sólo los ciudadanos de forma individual pueden utilizar este documento sino que es de gran utilidad para las empresas que también pueden realizar gran número de gestiones. El/la dinamizador/a propondrá a los participantes un debate sobre lo aprendido y que planteen las dudas que les puedan surgir comentándolas con el resto. Duración estimada: 5 horas.

¿Qué es el certificado digital? Definición de la enciclopedia libre cuyo contenido pueden editar todos. Documento digital mediante el cual un tercero confiable (una [autoridad de certificación](#)) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su [clave pública](#).

Esta definición es de gran utilidad ya que introduce el concepto de certificación, otro de los trámites que el participante deberá conocer.
http://es.wikipedia.org/wiki/Certificado_digital

Video sobre certificado electrónico. Vídeo que nos cuenta qué es el certificado electrónico, cómo se obtiene, cuáles son sus usos y ventajas para una Pyme.
http://www.dailymotion.com/AvanzaPYME/video/x5sqyy_el-certificado-electronico_tech



Avanza Pyme. Certificado electrónico

Certificados digitales admitidos por la Junta de Andalucía.

Cada Comunidad Autónoma acepta una serie de certificados digitales, pasaportes para identificarse en la red. La Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía tiene como uno de sus objetivos estratégicos la facilitación a los ciudadanos del acceso a la información necesaria y útil, que agilice los trámites y consultas que se realicen con la Consejería. Para lograr estos dos objetivos se utilizan las tecnologías de certificación y firma digital, proporcionando seguridad en la transmisión de la información y de la identidad de acceso.



La certificación digital utilizada por la Consejería de Economía y Hacienda se basa en los certificados expedidos por aquellas autoridades de certificación con las que la Junta tiene suscrito un convenio, que son certificados ya ampliamente utilizados por los ciudadanos en diversas relaciones con la Administración Pública Nacional, Regional y Local.

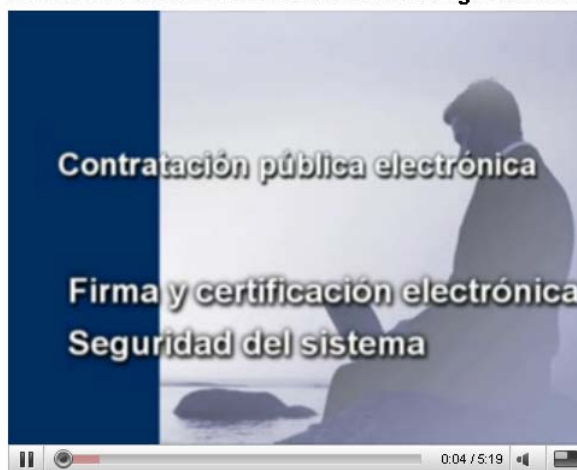
<http://www.juntadeandalucia.es/economiayhacienda/ov/general/certificados/certificados-1.htm>

Modelo de Contratación electrónica del Gobierno Vasco. Curso Licitador: CERTIFICADO DIGITAL Seguridad. A través de estos videos se seguirá profundizando en qué es un certificado digital insistiendo especialmente en la idea de seguridad y los sistemas que se utilizan para garantizar su validez.

Capítulo 6 <http://es.youtube.com/watch?v=MMStHT82cyl>

Capítulo 7 <http://es.youtube.com/watch?v=NI8Yzy0GWnw>

Curso Licitador: CERTIFICADO DIGITAL Seguridad. Cap 6



Curso sobre certificación digital

- El alumno ya conoce qué es un certificado digital y ha visto que está muy relacionado con la Firma digital, por lo que es un concepto que también debe conocer, sabiendo que la firma electrónica reconocida tendrá el mismo valor que la firma manuscrita. El/la dinamizador/a insistirá en que es importante que el participante vaya reconociendo que el concepto de certificación y el de firma son complementarios, ya que un certificado electrónico es un documento firmado electrónicamente por un prestador de servicios de certificación que vincula unos datos de verificación de firma a un firmante y confirma su identidad. Duración estimada: 5 horas.

La Junta de Andalucía permite obtener en sus oficinas de forma gratuita los certificados de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. El procedimiento es muy sencillo y se explica detalladamente en el siguiente enlace.

<http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/universidaddigital08/static.html/html/firma.html>

Video sobre la firma digital. Vídeo que explica qué es la Firma Digital, cómo obtenerla, la importancia de su uso y las ventajas que ofrece para la mejora de la gestión de las Pymes. Duración: 4 min. 42 s

http://www.dailymotion.com/AvanzaPYME/video/x5srcq_la-firma-digital_tech



Manual de Firma electrónica. Un completo documento en el que conocer todo sobre la firma digital. Con respuestas a las dudas iniciales sobre la firma electrónica.

http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/docs/ManualFirmaElectronica.pdf

Central de atención y relaciones con la administración andaluza. Tus gestiones, más cercanas que nunca.

<http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/clara/index.html>



Central de atención y relaciones con la administración andaluza

- A través de la lectura de una serie de noticias y artículos entenderá la situación actual por la que pasan las gestiones en la red, la importancia que están adquiriendo y la gran implantación con la que cuentan actualmente las gestiones electrónicas. El participante conocerá que ya son muchas las personas que realizan los trámites con la Administración desde casa ahorrándose colas y desplazamientos innecesarios. Duración estimada: 5 horas.

Una identidad en la red. La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre distribuye certificados con los que poder realizar todo tipo de gestiones en la Red

http://www.elpais.com/articulo/internet/identidad/red/elpportec/20060425elpepnet_4/Tes

La gestión electrónica, asignatura pendiente. La Administración avanza en España, pero lo hace con lentitud.

http://www.cincodias.com/articulo/Aniversario/gestion/electronica/asignatura/pendiente/cdspor/20080620cdsespanv_56/Tes/

El eGobierno en Europa. Los responsables de los servicios 'online' de Viena, Birmingham, Barcelona, Zaragoza y Tallin repasan la marcha de los proyectos digitales municipales

http://www.elpais.com/articulo/internet/Retrato/administracion/electronica/ciudades/eur/opeas/elpeputec/20070424elpepnet_2/Tes



La administración local española está retrasada en la implantación de las TIC

http://www.tendencias21.net/La-administracion-local-espanola-esta-retrasada-en-la-implantacion-de-las-TIC_a2404.html

La Plataforma Española de Factura Electrónica diseñada por Sandetel y Eticom, finalista de los Premios Nacionales eFactura

http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/cocoon/aj-det.html?p=/Nuestra_oferta/Actualidad/&s=/Nuestra_oferta/Actualidad/Noticias/&c=35992

060 es ¿Administración online útil a los ciudadanos? El Ministerio de Administraciones Públicas ha rediseñado su portal con el fin de prestar un servicio más eficiente a la ciudadanía

<http://www.consumer.es/web/es/tecnologia/internet/2007/06/20/163560.php>

060.es, ¿administración online útil a los ciudadanos?

El Ministerio de Administraciones Públicas ha rediseñado su portal con el fin de prestar un servicio más eficiente a la ciudadanía

Hace menos de un mes se inauguró la nueva versión del portal.060.es, que pretende ser la central de acceso para el ciudadano a múltiples gestiones y servicios relacionados con todo tipo de administraciones. El portal se divide fundamentalmente en dos áreas: Ciudadanos y Empresas, y además tiene la opción permitir el acceso a los servicios según perfil (jóvenes, mujer, mayores, padres, inmigrantes...). Desde él se redirige al usuario a las páginas de las distintas administraciones online, pero sin que exista unificación de diseño con ellas y sin especificar previamente para qué gestiones se necesita el certificado digital, con la consiguiente merma en su eficacia.

Por JORDI SABATÉ

20 de junio de 2007

En este artículo

Educación	[Pág. 1]
Documentos personales	[Pág. 2]
Otras secciones	[Pág. 3]

TAMBIÉN TE INTERESA

- Google Web History
- El mundo mágico de la tecnología
- Datos personales en la

Educación

Una de las primeras cosas que se echa de menos en el portal como punto de partida es especificar qué gestiones se pueden hacer sin el [certificado digital](#) y cuáles lo necesitan, de modo que el usuario ahorre tiempo evitando navegar inútilmente para, al final, darse cuenta de que la gestión que quiere realizar no le es posible sin acreditarse previamente.

También debería ser factible que el usuario pudiera acceder con facilidad a una explicación sobre dicho certificado, conociendo cómo y dónde obtenerlo, qué gestiones lo precisan (son la inmensa mayoría) y por qué es importante para realizar dichas gestiones.



Consumer. 060.es

Dudas más frecuentes y aclarar conceptos e ideas relacionadas con la Autoridad Pública de Certificación.

<http://www.cert.fnmt.es/popup.php?o=faq>

Integración de procedimientos de gestión en la Administración Electrónica. Un compromiso de calidad.

http://www.csi.map.es/csi/tecmap/tecmap_2004/comunicaciones/tema_04/4_018.pdf

El gobierno electrónico, acabar con el papeleo. Cumplir desde casa con algunos trámites de la Administración es ya una realidad gracias a Internet.

<http://revista.consumer.es/web/es/20030501/internet/>

Políticas de certificación asociadas al DNI electrónico. Proyecto de declaración de prácticas y políticas de certificación.

http://www.dnielectronico.es/PDFs/politicas_de_certificacion.pdf

- Las posibilidades electrónicas han abierto un mundo de posibilidades para las personas de movilidad reducida o con algún tipo de discapacidad. Realmente permitiendo un acceso igualitario a los servicios se cumplirá con la eliminación de barreras. La incorporación de las nuevas tecnologías garantiza un servicio actual y comprometido con la ciudadanía. La administración ha demostrado cumplir con la adaptación necesaria cuidando de que la ciberadministración contará desde el principio con todos los requisitos de adaptabilidad

Administraciones Públicas adapta su portal para discapacitados visuales. El Portal del Ciudadano unifica los webs públicos, suministra información y servicios integrados de los distintos ministerios y administraciones.

<http://www.elmundo.es/navegante/2003/05/06/esociedad/1052227866.html>

Administratel. Acercar la administración a los ciudadanos.

Los nuevos canales de comunicación ciudadana. El servicio Administratel ha demostrado ser el servicio más consultado y más apreciado por la ciudadanía. Calificada por la Comisión europea como la "Administración del tercer milenio" esta tecnología con más de 225 programas de gestión administrativa ha demostrado ser el servicio más consultado y más apreciado por la ciudadanía.

Este servicio público está instalado con éxito desde el año 2000 en más de 400 Administraciones públicas y Universidades.

<http://www.administratel.org/>



Administratel

Los discapacitados accederán a la administración electrónica más fácilmente. Gracias al convenio entre Fundación ONCE y Fundación Europea para la Sociedad de la Información.

http://www.faamalmeria.com/noticias_archivos/noticias.asp?clave=id&id=2110

[El Cermi pide la accesibilidad electrónica de los discapacitados a las administraciones](http://radio-espai-vital.blogspot.com/2007/01/el-cermi-pide-la-accesibilidad.html)

<http://radio-espai-vital.blogspot.com/2007/01/el-cermi-pide-la-accesibilidad.html>

- Ahora el alumno podrá conocer los pasos a seguir para obtener un certificado digital y las entidades que pueden facilitarlo. Antes de solicitarlo es interesante que el participante conozca bien los requisitos que le solicitaran a la hora de pedirlo dependiendo de la entidad y el trámite a realizar con él, y de esa manera ahorrar tiempo. También es importante que sepa que tienen fecha de caducidad y se deben saber los pasos a seguir para su renovación. Duración estimada: 5 horas



¿Cómo gestionar su certificado digital? El proceso de obtención de un certificado digital varía en función de la autoridad de certificación emisora

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/FIRMA_ELECTRONICA/gestionar_certificado.htm

Autoridad de certificación. Entidad de confianza, responsable de emitir y revocar los [certificados digitales](#) o [certificados](#).

http://es.wikipedia.org/wiki/Autoridad_de_certificaci%C3%B3n

Información laboral. Consejería de empleo. Su Guía de Servicios y Trámites tiene como objetivo fundamental ofrecer a ciudadanos, empresas y entidades, una herramienta donde obtener información y realizar gestiones con la Consejería de Empleo a través de internet, evitando desplazamientos y papeleos

http://www.juntadeandalucia.es/empleo/www/index_tematicas.php

Seguridad social. Relación de servicios a los que puede acceder, clasificados según el tipo de [Certificado Digital](#) requerido o no.

http://www.seg-social.es/Internet_1/index.htm

Seguridad social. Certificados digitales.

http://www.seg-social.es/Internet_1/OficinaVirtual/Certificadosdigital47735/index.htm

Buscador de Oficina de Acreditación de Certificación

http://www.cert.fnmt.es/popup_frame.php?p=34&l=es&lang=es



CERES. Sistema de localización de Oficinas

Oficinas de certificados digitales en Andalucía

http://www.seg-social.es/Internet_1/OficinaVirtual/OficinasdeRegistro/index.htm?Comu=AN

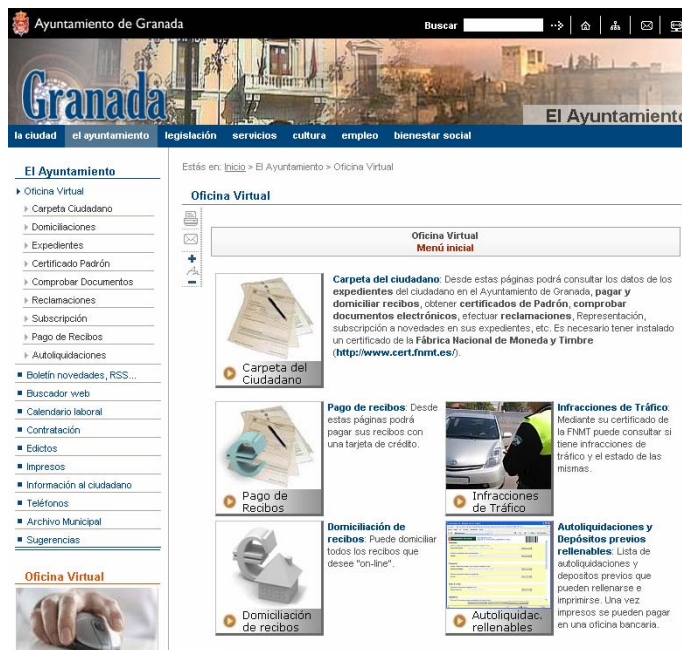
Trámites y gestiones seguridad social

http://www.seg-social.es/Internet_1/TramitesyGestiones/index.htm



Oficina Virtual del Ayuntamiento de Granada

<http://www.granada.org/inicio.nsf/admele?openpage&windice=1,1>



Oficina virtual Ayuntamiento de Granada

Administración electrónica del ayuntamiento de Sevilla

<http://www.sevilla.org/impe/sevilla/portada>

¿Cómo obtener su certificado?

http://www.juntadeandalucia.es/empleo/www/oficina_virtual/como_obtener_certificado.php

Renovación del Certificado digital emitido por la FNMT

<http://www.ayuntamientojun.org/ive/download/renovacion.pdf>

- Finalmente, para poner en práctica todo lo aprendido el participante obtendrá la vida laboral a través de la oficina virtual de la Seguridad social. este documento cuenta con la posibilidad de poder obtenerse con o sin certificado digital, por lo que el/la dinamizador/a valorará cuál de ambas opciones propondrá a los participantes según su criterio, eligiendo la opción correspondiente en el enlace de la Seguridad Social. Duración estimada: 5 horas.

Con el servicio de obtención de informes de vida laboral con certificado digital, la impresión y/o consulta del informe se realiza en el mismo momento de su petición, a través de su propio ordenador. Con el servicio de obtención de informes de vida laboral sin certificado digital, el informe se obtiene a través del correo ordinario sin necesidad de presentarse en ninguna Administración de la Seguridad Social.

http://www.seg-social.es/Internet_1/OficinaVirtual/CatalogodeServicios/InformedeVidaLabora42220/index.htm