

## Cómo realizar pagos seguros por Internet



Curso  
eLearning



Nivel  
Intermedio



10h



20/10 al 27/11



De 25 a 45  
personas

### ¿QUÉ VAS A APRENDER?

El curso tiene como objetivo proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para realizar pagos seguros por Internet.

- En primer lugar, aprenderás a **determinar** si el **dispositivo** con el que vas a realizar los pagos es **seguro** o no.
- En segundo lugar, asimilarás una serie de **conceptos muy prácticos** que te ayudarán a determinar si el sitio web con el que comercias es fiable o no lo es.
- En la tercera parte, aprenderás a **usar los diferentes sistemas de pago** (tarjetas, monederos, criptomonedas, transferencias, bizum, pago con el móvil, etc) determinando cual es el más apropiado para cada tipo de compra en línea.
- Por último, una serie de **consejos** finales te ayudarán a detectar el fraude en línea y conocerás los mecanismos legales para poder realizar denuncias y reclamaciones.

Este conocimiento puede aplicarse tanto en el ámbito personal como profesional.

## OBJETIVOS:

**Proporcionar seguridad al dispositivo para realizar pagos en línea:** Los participantes deben ser capaces de determinar si el dispositivo que va a usar para realizar compras por Internet es seguro o no lo es.

Además, deberá comprender la importancia de tener el dispositivo actualizado, la necesidad de un antivirus y la problemática de usar redes Wi-Fi abiertas.

## CONTENIDOS:

### Módulo 1: Seguridad del dispositivo para realizar pagos en línea (2 horas)

1. Importancia de la seguridad del dispositivo en los pagos en línea
2. Actualizaciones y parches de seguridad.
3. Uso de contraseñas seguras y autenticación de varios factores.
4. Uso del antivirus para proteger los pagos en línea.
5. Buenas prácticas en el uso de redes WiFi públicas.

**Actividad** → El alumno deberá crear un informe que identifique las buenas prácticas que no está realizando respecto a su dispositivo.

## OBJETIVOS:

### Evaluar la reputación del sitio web y seguridad de la conexión:

Los participantes deben entender si el sitio web con el que comercian es seguro atendiendo a los principios explicados en este módulo.

## CONTENIDOS:

### Módulo 2: Reputación del sitio web y seguridad de la conexión (2 horas)

1. ¿Qué es la reputación de un sitio web?
2. Certificaciones y sello de confianza
3. ¿Qué es el certificado digital del sitio y como lo verifica mi navegador?
4. ¿Cómo saber si la conexión es segura?

**Actividad** → El alumno deberá seleccionar al menos tres sitios de Internet donde aparezca el sello de confianza y determine si la conexión es segura o no.

## OBJETIVOS:

### Diferenciar y elegir los distintos métodos de pago en línea:

Los participantes deben ser capaces de entender los diferentes mecanismos disponibles para realizar pagos en línea, y determinar el método más apropiado en función de la reputación del sitio con el que desee comerciar.

## CONTENIDOS:

### Módulo 3: Métodos de pago en línea. (4 horas)

1. Introducción a los métodos de pago en línea. Ventajas e inconvenientes.
2. Tarjetas de crédito y débito
3. Proveedor de servicios de pago y pasarelas de pago
4. Billeteras Electrónicas: (PayPal, Apple Pay, Google Pay)
5. Transferencias bancarias en línea
6. Introducción a las criptomonedas.
7. Pagos con el móvil y NFC
8. Pagos entre pares (Bizum)

## OBJETIVOS:

### **Detectar el fraude en línea y acciones a tener en cuenta:**

Se presentará a los participantes una serie de consejos adicionales a los vistos en módulos anteriores.

También se explicará el procedimiento a realizar a la hora de reclamar o denunciar a un sitio web fraudulento.

## CONTENIDOS:

### **Módulo 4: Detectar el fraude en línea y acciones a tomar (2 horas)**

1. Detectar ataques de ingeniería social basados en escasez y urgencia.
2. Listas negras y bases de datos de sitios web fraudulentos
3. ¿Cómo denunciar un sitio web fraudulento?
4. Las políticas de reclamación y devolución.

**Actividad** → Se propondrá al alumno que elija un sitio de comercio electrónico y resuma la política de reclamación y devolución de este.



## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Personas que trabajen en pymes o en régimen de autónomo con sede social en cualquier provincia, ciudad o municipio de Andalucía.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Para la selección del público participante de esta acción formativa se tendrá en cuenta, por estricto orden de llegada de la solicitud, que sean autónomos o trabajadores en pymes con sede social en cualquier provincia andaluza.

En caso de que no se cubran las plazas mínimas del curso por el público destinatario, Andalucía Vuela dará paso a las inscripciones, por estricto orden de llegada, de otros perfiles (personas desempleadas, trabajadoras en administración pública, grandes empresas, etc).

## CONOCIMIENTOS MÍNIMOS REQUERIDOS:

- Acceso a Internet
- Competencias digitales básicas.



## EQUIPO DOCENTE



### Antonio Salazar Graván

Ingeniero Técnico Informático por la Universidad de Cádiz, MCT de Microsoft desde 2012.

Especialista en Ciberseguridad e infraestructuras con más de 20 años de experiencia en formación y consultoría

<https://www.linkedin.com/in/antonio-salazar-gravan/>

## CALENDARIO:

- **Fecha inicio del curso:**  
20/10/2023
- **Fecha fin del curso:**  
27/11/2023.

## EVALUACIÓN:

### Obligatorio para obtener el certificado:

- [60%] La propia consulta de materiales.
- [20%] Pruebas tipo Test (individual).

### No es obligatorio, pero sí muy recomendable:

- [10%] Grado de participación. Se evaluará la participación en los foros y colaboración del alumno durante todo el proceso formativo, así como la realización de actividades.
- [10%] Consulta de recursos adicionales.

## CERTIFICADO

Una vez superadas todas las evaluaciones de los módulos del curso y habiendo asistido al número mínimo de clases exigido, podrás obtener la certificación.

El certificado se emitirá digitalmente en formato pdf incluyendo la siguiente información:

- Datos del alumno.
- Datos del curso: título, fecha de impartición, duración, contenidos impartidos.
- Sello y firma digitalizada de la empresa impartidora del curso. El certificado no lleva firma digital ni sello/firma de la Junta de Andalucía

Ten en cuenta que estos cursos no tienen validez académica ni acreditación de créditos universitarios.

## OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS SEGÚN LA TIPOLOGÍA DE ACCIÓN FORMATIVA:

Una posible orientación al tiempo dedicado al estudio, lectura y visualización del contenido sería la siguiente:

- Tiempo de consulta de contenidos y vídeos: 7 horas.
- Tiempo de realización de actividades: 1 hora.
- Tiempo de realización de exámenes: 1,5 horas.
- Tiempo de consulta en foros e interacción con los compañeros: 0,5 horas.

De todas formas y al tratarse de un curso en línea, cada alumno podrá seguir su propio ritmo de aprendizaje siempre y cuando cumpla con los criterios mínimos de evaluación para la obtención del certificado de